

Podmínky nájmu stavebního zařízení a nářadí – B2C

Tyto podmínky upravují základní pravidla nájmu stavebního zařízení, nářadí a příslušenství zákazníkům – spotřebitelům. Tyto podmínky nenahrazují konkrétní nájemní smlouvu, objednávku ani předávací protokol; tyto dokumenty vždy určují zejména konkrétní předmět nájmu, dobu nájmu, výši nájemného, případnou kauci a stav zařízení při předání a vrácení.

1. Provozovatel a působnost podmínek

Pronajímatelem je COLEMAN S.I., a.s., IČ: 25350048, se sídlem Smetanova 1484, 755 01 Vsetín.

Kontaktní údaje pro komunikaci se zákazníkem:

- telefon: 725 675 675
- e-mail: eshop@coleman.cz

Tyto podmínky se použijí na nájem movitých věcí uzavíraný mezi pronajímatelem a spotřebitelem.

2. Uzavření smlouvy, rezervace a předmět nájmu

Rezervace je závazná až okamžikem jejího potvrzení pronajímatelem.

Předmět nájmu, doba nájmu, místo převzetí a vrácení, výše nájemného, případně výše kauce a další konkrétní podmínky jsou vždy uvedeny v objednávce, nájemní smlouvě nebo předávacím protokolu.

Není-li doba nájmu výslovně sjednána, smlouva se nepovažuje za uzavřenou na konkrétní dobu půjčení; proto se doporučuje dobu nájmu vždy výslovně uvést.

3. Převzetí zařízení

Při převzetí zařízení zákazník:

- předloží doklad totožnosti,
- potvrdí převzetí zařízení podpisem předávací dokumentace,
- zkontroluje zjevný stav zařízení a jeho příslušenství,
- bez zbytečného odkladu upozorní na zjevné vady nebo nedostatky,
- seznámí se s návodem k použití a bezpečnostními pokyny, jsou-li pro dané zařízení relevantní.

Pronajímatel předá zařízení ve stavu způsobilém ke smluvenému nebo obvyklému užívání.

4. Kauce

Je-li sjednána kauce, slouží k zajištění splnění povinností zákazníka, zejména úhrady splatného

nájemného, nákladů vzniklých v důsledku pozdního vrácení, nákladů na odstranění poškození způsobeného zákazníkem, nákladů na mimořádné čištění při vrácení zařízení ve stavu odporujícím běžnému užívání a náhrady za ztracené nebo nevrácené příslušenství.

Výše kauce se stanoví podle typu zařízení a bude vždy sdělena před uzavřením smlouvy.

Nevznikne-li pronajímateli důvod k započtení, vrátí kauci bez zbytečného odkladu po vrácení zařízení a po vypořádání vzájemných pohledávek, zpravidla stejným způsobem, jakým byla složena, nedohodnou-li se strany jinak.

5. Nájemné a platební podmínky

Nájemné se řídí aktuálním ceníkem nebo individuální nabídkou platnou v okamžiku uzavření smlouvy. V případě spotřebitele se ceny uvádějí včetně DPH a všech známých poplatků, není-li výslovně a srozumitelně uvedeno jinak.

Nájemné je splatné způsobem a ve lhůtě uvedené v objednávce, smlouvě, ceníku nebo daňovém dokladu.

Vrátí-li zákazník zařízení po sjednané době nájmu, vzniká pronajímateli právo na doplacení nájemného za dobu do skutečného vrácení zařízení, případně i na náhradu škody, pokud mu vznikla.

6. Užívání zařízení

Zákazník je povinen užívat zařízení řádně, šetrně, v souladu s návodem k použití, bezpečnostními pokyny, technickými podmínkami a účelem, ke kterému je zařízení obvykle určeno.

Zařízení smí obsluhovat pouze osoba starší 18 let; vyžadují-li právní předpisy, povaha zařízení nebo bezpečnostní pravidla zvláštní odbornou způsobilost nebo oprávnění, smí zařízení obsluhovat pouze osoba, která takovou způsobilost nebo oprávnění má.

Bez předchozího souhlasu pronajímatele zákazník nesmí:

- přenechat zařízení k užívání třetí osobě,
- provádět na zařízení úpravy, zásahy, opravy nebo demontáž,
- používat zařízení v rozporu s návodem nebo způsobem způsobilým přivodit škodu.

Zákazník odpovídá za škodu vzniklou porušením svých povinností při užívání zařízení. Zákazník neodpovídá za běžné opotřebení odpovídající řádnému užívání.

7. Vady zařízení a reklamace

Zjistí-li zákazník během nájmu vadu zařízení, oznámí ji pronajímateli bez zbytečného odkladu.

Neodstraní-li pronajímatel vadu, kterou má odstranit, bez zbytečného odkladu a brání-li vada řádnému užívání zařízení, má zákazník práva vyplývající z právních předpisů, zejména právo na přiměřenou slevu z nájemného; při podstatném omezení nebo znemožnění užívání může mít i

právo nájem ukončit za podmínek stanovených zákonem.

Reklamací lze uplatnit v provozovně pronajímatele nebo na e-mailové adrese [doplnit]. Doporučuje se uvést číslo smlouvy nebo objednávky, označení zařízení a popis vady nebo vytýkané skutečnosti.

8. Vrácení zařízení

Zákazník je povinen vrátit zařízení nejpozději v dohodnutém termínu, na dohodnutém místě, kompletní a ve stavu odpovídajícím obvyklému opotřebení při řádném užívání.

Je-li zařízení vráceno poškozené, nekompletní, nadměrně znečištěné nebo s chybějícím příslušenstvím, má pronajímatel právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na uvedení zařízení do původního stavu nebo náhradu vzniklé škody. V případě ztráty nebo nevrácení zařízení má pronajímatel právo požadovat náhradu škody podle právních předpisů.

Při vrácení se doporučuje sepsat předávací nebo vratný protokol zachycující stav zařízení.

9. Smlouvy uzavírané na dálku nebo mimo obchodní prostory

Je-li smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví jinak.

Požádá-li spotřebitel výslovně o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je v případě odstoupení povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

Právo odstoupit od smlouvy nezaniká již samotným předáním zařízení. Zaniknout může pouze tehdy, byly-li splněny zákonné podmínky pro zánik práva odstoupit od smlouvy.

Pronajímatel poskytne spotřebiteli před uzavřením smlouvy všechny zákonem požadované informace a po uzavření smlouvy také její potvrzení v textové podobě, vyžaduje-li to zákon.

10. Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Stížnosti a reklamacie může zákazník uplatnit na kontaktních údajích uvedených v těchto podmínkách.

V případě spotřebitelského sporu má zákazník právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

11. Osobní údaje

Pronajímatel zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu nezbytném pro rezervaci, uzavření a plnění smlouvy, evidenci předání a vrácení zařízení, vyúčtování, ochranu práv pronajímatele a plnění zákonných povinností.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů budou zákazníkovi poskytnuty samostatně.

12. Vzor odstoupení od smlouvy

Adresát: COLEMAN S.I., a.s., Smetanova 1484, 755 01 Vsetín

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nájmu tohoto zařízení: _____

Číslo objednávky / smlouvy: _____

Jméno a adresa zákazníka: _____

Datum: _____

Podpis zákazníka: _____

13. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2026.

Práva a povinnosti výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.